

KVKK & GDPR BÜLTENİ

Aylık Bülten
AĞUSTOS-EYLÜL 2024

Sayı : 2024 / 08 - 55



Karar Özetleri • KVKK-GDPR İncelemeleri • Veri İhlal Bildirimleri •

01

Maltepe Üniversitesi Veri İhlal Bildirimi

Maltepe Üniversitesi; Kurula, bir siber saldırganın üniversitenin sistemlerinde yer alan bir kullanıcı hesabının parolasını ele geçirdiği ve fidye yazılımı saldırısı gerçekleştirdiği bir veri ihlali bildiriminde bulunmuştur. İhlal, 19 Haziran 2024 tarihinde gerçekleşmiştir. Saldırgan, üniversiteden fidye talebinde bulunmuş ancak üniversite sistemlerinden dışarıya veri çıkışı olmamıştır. İhlalden etkilenen ilgili kişi grupları, etkilenen kişi sayısı ve kişisel verilere ilişkin ayrıntılar ise bildirilmemiştir.

Veri ihlal bildiriminin detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

02

Gündoğdu Mobilya Sanayi Ticaret Ltd. Şti. Veri İhlal Bildirimi

Gündoğdu Mobilya Sanayi Ticaret Ltd. Şti.; Kurula, şirket verilerinin sunucularda bulunan verilerin şifrelenmesi sonucunda bir veri ihlali yaşandığını bildirmiştir. İhlal, 09.08.2024 tarihinde başlamış ve aynı tarihte tespit edilmiştir. İhlalden etkilenen kişisel veri kategorileri arasında; kimlik, iletişim, lokasyon, özlük, hukuki işlem ve müşteri işlem verileri bulunmaktadır. Etkilenen kişi sayısı, sisteme erişim olmaması sebebiyle henüz belirlenmemiştir. İhlalden etkilenen gruplar arasında çalışanlar, kullanıcılar ve müşteriler yer almaktadır.

Veri ihlal bildiriminin detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



03

Araştırma Şirketlerinin “Rastgele Numara Çevirme ile Telefon Mülakatı Yöntemi” Kullanarak Kişisel Veri İşlemesi

Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na (KVKK) yapılan şikâyetler sonucunda, bazı bireylerin telefon numaralarını herhangi bir yerde paylaşmadıkları halde araştırma şirketleri tarafından arandıkları ve bu aramalarda, telefon numaralarının nasıl elde edildiğine dair bir bilgilendirme yapılmadığı tespit edilmiştir. Şikâyetler doğrultusunda yapılan incelemelerde, araştırma şirketlerinin “rastgele numara çevirme ile telefon mülakatı” yöntemi kullanarak kişisel veri işledikleri belirlenmiştir. Bu yöntemde, telefon numaralarının rastgele ve otomatik olarak üretildiği ifade edilmiştir ancak bu işlemlerin KVKK'ya uygunluğu sorgulanmıştır.

Yapılan aramalarda, ilgili kişilerin açık rızasının alınmadığı ve ilk temas anında aydınlatma yükümlülüğünün yerine getirilmediği tespit edilmiştir. KVKK'ya göre, aramayı gerçekleştiren veri sorumlusu, aramanın kim tarafından yapıldığı, hangi kişisel verilerin işlendiği ve işleme amacı gibi bilgileri sağlamalıdır.

Araştırma şirketlerinin işlemleri incelendiğinde, verilerin anonim hâle getirilmediği, yalnızca takma adlandırma (pseudonymisation) yöntemi kullanıldığı görülmüştür. KVKK'nın 28. maddesine göre, kişisel verilerin resmî istatistik amacıyla anonim hâle getirilerek işlenmesi durumunda Kanun hükümleri uygulanmazken, bu işlem anonimleştirme değil, takma adlandırma olarak değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak, araştırma şirketlerinin işlemleri resmî istatistik kapsamında değerlendirilememiş ve KVKK hükümlerine tabi olduğu sonucuna varılmıştır. Bu kapsamda, veri sorumlularının kişisel verilerin korunması ve KVKK'ya uyum sağlanması için uygun teknik ve idari tedbirler alması gerektiği vurgulanmıştır.

Detaylara [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



04

Kişisel Verileri Koruma Kurumu ile Ticaret Bakanlığı Arasında İş Birliği Protokolü İmzalandı

Dijitalleşmenin hızla gelişmesiyle birlikte, pazarlama, satış ve reklam alanlarında kullanılan geleneksel yöntemler yerini dijital reklamlara ve uygulamalara bırakmıştır. Bu dijital ortamlarda gerçekleştirilen kişisel veriye dayalı hedefli reklamcılık ve aldatıcı ticari tasarım (karanlık ticari tasarım) süreçlerinde büyük miktarda veri kullanılmakta, bu da kişisel veri mahremiyeti açısından bazı riskler doğurmaktadır.

Kişisel verilerin, bireylerin satın alma davranışlarını etkileyecek şekilde kullanılmasının kişisel verilerin korunması hukuku ve tüketicinin korunması hukuku alanlarını kesişirdiği görülmektedir. Bu bağlamda, hedefli reklamcılık ve aldatıcı ticari tasarım uygulamaları konusunda farkındalığın artırılması, uluslararası düzenlemelerin ve uygulamaların takibi ve mevcut ya da olası ihlallere karşı ortak politikalar üretilmesi amacıyla, Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü ile Kişisel Verileri Koruma Kurumu arasında bir İş Birliği Protokolü imzalanmıştır.

Bu protokol, dijital reklam ve uygulamalar konusunda tüketici farkındalığını artırmayı ve tüketicilerin kişisel verileri üzerindeki kontrolünü güçlendirmeyi hedeflemektedir. Böylece, bireylerin dijital ortamlarda daha bilinçli ve güvenli bir şekilde hareket edebilmeleri amaçlanmaktadır.

Detaylara [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

05

İncirli Sağlık ve Sosyal Tesisler A.Ş. Veri İhlal Bildirimi

İncirli Sağlık ve Sosyal Tesisler A.Ş.; Kurula, şirket verilerinin bilişim sistemine dışarıdan müdahale edilerek kayıtlı olan tüm uygulamalar dâhil tüm verilerin silinmesi, yok edilmesi ve yedeklerinin imha edilmesi sonucunda bir veri ihlali yaşandığını bildirmiştir. İhlal, 14.08.2024 tarihinde başlamış ve 04.09.2024 tarihinde tespit edilmiştir. İhlalden etkilenen kişisel veri kategorileri arasında; kimlik, iletişim, lokasyon, özlük, hukuki işlem, müşteri işlem, fiziksel mekân güvenliği, sağlık bilgileri, cinsel hayat, biyometrik veri ve genetik veri kategorileri bulunmaktadır. Tüm kayıtların silinmesi nedeniyle, ihlalden etkilenen kişi sayısının tam olarak belirlenmesi mümkün olmamıştır ancak tahminlere göre 1000 ve üzeri kişinin etkilendiği düşünülmektedir. İhlalden etkilenen gruplar arasında çalışanlar ve hastalar yer almaktadır.

Veri ihlal bildiriminin detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

06

Kentaş Gıda Pazarlama ve Dağıtım Ticaret Limited Şirketi Veri İhlal Bildirimi

Kentaş Gıda Pazarlama ve Dağıtım Ticaret Limited Şirketi, Kurula, 12.09.2024 tarihinde bir fidye yazılımı saldırısına maruz kaldığını ve dosyaların şifrelendiğini bildirmiştir. İhlalden muhasebe programına ait bilgilerin etkilendiği, dolayısıyla muhasebeyle ilgili fatura bilgileri, veri sorumlusuna ait resmî defterler, borç/alacak hesapları ve sistemde kayıtlı personelin adres ve kimlik numaralarına ulaşıldığı tahmin edilmektedir. İhlalden etkilenen kişisel veri kategorileri arasında; kimlik, iletişim, lokasyon, müşteri işlem, işlem güvenliği, finans ve pazarlama bilgileri bulunmaktadır. Özel nitelikli kişisel veri kategorilerine ise rastlanmamıştır. İhlalden tahmini olarak 1000 kişinin etkilendiği rapor edilmiştir. Etkilenen gruplar arasında çalışanlar, kullanıcılar, müşteriler ve potansiyel müşteriler yer almaktadır.

Veri ihlal bildiriminin detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

07

İspanya Veri Koruma Kurumu, UNIQLO Europe Ltd. Hakkında GDPR'nin 5.1(f) ve 32. Maddelerinin İhlali Nedeniyle İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Eski bir çalışanın Temmuz 2022'ye ait bordro bilgilerine erişim talebi sonucunda gerçekleşen bir veri ihlali nedeniyle İspanyol Veri Koruma Otoritesi'ne (AEPD) UNIQLO aleyhine bildirimde bulunulmuştur. Söz konusu olayda, eski çalışan yalnızca kendisine ait bordro bilgilerini talep etmiş olmasına rağmen, şirket yetkilisi tarafından sehven diğer 446 çalışanın kişisel verilerini de içeren bir PDF dosyası şikâyetçiye e-posta yoluyla iletilmiştir. Bu durum, kişisel verilerin gizliliği ve bütünlüğünü ihlal eden ciddi bir hata olarak değerlendirilmiştir. Çalışanlarının kişisel verilerini koruma yükümlülüğünü yerine getirmede tespit edilmiş ve bu sebeple Genel Veri Koruma Tüzüğü'nün (GDPR) 5.1.f maddesi uyarınca kişisel verilerin gizliliği ve bütünlüğü ihlal edilmiştir. Ayrıca, şirketin yeterli teknik ve organizasyonel tedbirleri almadığı gerekçesiyle GDPR'nin 32.1 maddesinin de ihlal edildiği belirlenmiştir.

İspanyol Veri Koruma Otoritesi (AEPD), bu ihlal nedeniyle UNIQLO'ya toplam 450.000 € para cezası vermiştir. Ancak İspanyol mevzuatına göre, şirketin ihlali kabul etmesi ve cezasını gönüllü olarak ödemesi hâlinde bu miktar 270.000 € tutarına indirilmiştir. Bu karar, kişisel verilerin ihlali durumunda şirketlerin karşı karşıya kalabilecekleri ciddi yaptırımları gözler önüne sermekte olup, veri koruma düzenlemelerine uyulmasının önemini bir kez daha vurgulamaktadır.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

08

Belçika Veri Koruma Otoritesi Bir Telekom Operatörü Hakkında Erişim Hakkı Talebine Geç Yanıt Nedeniyle İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Belçika Veri Koruma Otoritesi, bir telekom operatörüne GDPR'nin 15. maddesini ihlal ettiği gerekçesiyle 100.000 € idari para cezası vermiştir. Davacı, kişisel verilerinin işleme süreci hakkında bilgi talep etmiş, özellikle verilerini işleyen çalışanların kimliklerini öğrenmek istemiştir. Talebi, iki çalışan tarafından incelenmesine rağmen, veri koruma görevlisine iletilmemiş ve 14 ay sonra yanıtlanmıştır. Otorite, davacının erişim talebinin kısmen karşılandığını, ancak davalının gecikme ve DPO'ya iletmeme nedeniyle GDPR'nin 15. maddesini ihlal ettiğini tespit etmiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

09

İsveç Veri Koruma Kurumu Müşteri Verilerini Meta'ya Aktaran Bankaya İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

İsveçli bir banka, İsveç Veri Koruma Kurumu'na şirketin Meta Piksel (eski adıyla Facebook Piksel) kullanımı sırasında meydana gelen bir veri ihlali bildiriminde bulunmuştur. Banka, web sitesi ve uygulamasında Facebook pazarlamasını optimize etmek amacıyla Meta Piksel kullanmış olup, pikselin yanlış yapılandırılması nedeniyle kişisel verilerin 15 Kasım 2019 ile 2 Haziran 2021 tarihleri arasında Meta'ya aktarılmış olduğunu beyan etmiştir.

İhlalden etkilenen kişisel veri kategorileri arasında; müşteri hesap numaraları, kredi tutarları, menkul kıymet varlık bilgileri ve sosyal güvenlik numaraları yer almaktadır. Banka, yaklaşık bir milyon müşterisinin kişisel verilerinin yanlışlıkla Meta'ya aktarıldığını belirtmiştir. Olayın tespit edilmesi üzerine, Meta Piksel devre dışı bırakılmış olup, Meta'nın ilgili verileri sildiği doğrulanmıştır.

İsveç Denetim Otoritesi, veri ihlalinin, bankanın Meta Piksel üzerinde yanlışlıkla yeni işlevleri etkinleştirmesinden kaynaklandığını tespit etmiştir. İhlalden etkilenen gruplar arasında banka müşterileri ve uygulama kullanıcıları yer almaktadır.

Bu durum, GDPR'nin ihlaline sebep olmuş olup, bankaya yaklaşık 1.300.000 € tutarında idari para cezası uygulanmıştır. Banka, ihlal sonrasında kişisel verilerin doğru ve güvenli bir şekilde işlenmesini sağlamak amacıyla iç prosedürlerini güncellemiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

10

Hollanda Veri Koruma Kurumu Yüz Tanıma İçin Yasadışı Veri Toplama Nedeniyle Clearview AI Inc.'e İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Hollanda Veri Koruma Kurumu, Clearview AI Inc.'in Hollanda'da bulunan veri sahiplerinin kişisel verilerini yasal dayanak olmaksızın işlediğini tespit etmiştir. Clearview, biyometrik verileri işleyerek, GDPR'nin 9(1) maddesini ve veri sahiplerini yeterli bilgilendirmeyerek GDPR'nin 12(1), 14(1), ve 5(1) maddelerini ihlal etmiştir. Ayrıca, erişim taleplerine yanıt vermemesi ve AB'de temsilci belirlememesi nedeniyle GDPR'nin diğer maddelerini de ihlal ettiği saptanmıştır. Hollanda Veri Koruma Kurumu, Clearview'a 30.500.000 € idari para cezası vermiş ve ihlallerin sonlandırılması için dört ayrı emir yayımlamıştır.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

11

Yunanistan Veri Koruma Kurumu Yabancıların Kişisel Veri Dosyalarının Sızdırılması Nedeniyle İçişleri Bakanlığına İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Yunanistan Veri Koruma Kurumu, 1 Mart 2024'te Avrupa seçimleriyle ilgili izinsiz siyasi e-posta gönderimi hakkında şikâyetler almış ve yaptığı incelemeler sonucunda İçişleri Bakanlığı'nın, Haziran 2024 seçimleri için kayıtlı yabancı seçmenlerin kişisel verilerini yasa dışı şekilde üçüncü taraflara aktardığını tespit etmiştir. Bu veriler arasında seçmenlerin e-posta adresleri ve telefon numaraları da yer almaktadır.

İçişleri Bakanlığı'na GDPR'nin 5, 25, 30, 32 ve 33. maddelerinin ihlali nedeniyle 400.000 € idari para cezası verilmiş ve uyumluluk sağlanması talep edilmiştir. Ayrıca, bir diğer veri sorumlusuna da GDPR'nin 5, 6 ve 14. maddelerinin ihlali nedeniyle 40.000 € para cezası verilmiş ve yasa dışı verilerin silinmesi emredilmiştir.

Yeni Demokrasi siyasi partisi ve diğer potansiyel denetleyicilere ilişkin karar ise daha fazla araştırma için ertelenmiştir.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.



12

Fransız Veri Koruma Kurumu, CEGEDIM SANTÉ'ye 800.000 Euro İdari Para Cezası Uygulanmasına Karar Verdi

Fransız Veri Koruma Kurumu, yapmış olduğu incelemede CEGEDIM SANTÉ'nin işlediği verilerin anonim değil, yalnızca takma ad kullanılmış kişisel veriler olduğunu tespit etmiştir. Bu durum, Fransız Veri Koruma Yasası'nın 66. maddesi uyarınca, şirketin verileri işlemek için gerekli izinleri alması gerektiği anlamına gelmektedir. Ayrıca, şirketin "HRI" tele servisi aracılığıyla doktorların yalnızca danışması gereken sağlık verilerinin otomatik olarak hasta dosyalarına indirilmesi suretiyle GDPR'nin 5.1.a maddesini ihlal ettiği belirlenmiştir. Bu ihlaller nedeniyle, Fransız Veri Koruma Kurumu, CEGEDIM SANTÉ'ye 800.000 € tutarında idari para cezası uygulamıştır.

Kararın detaylarına [buradan](#) ulaşabilirsiniz.





Bilgilendirme Metni!

Bu makalede yer alan içerikler yalnızca bilgilendirme amaçlı olup CottGroup® firmalarına ait bir hizmettir. Kaynak gösterilmeden iktibas edilemez. Makalenin hazırlanmasında gerekli özen ve dikkat gösterilmiş olmakla birlikte; CottGroup® ve üye şirketleri, işbu genel çerçevede bilgi veren ve yorum içerebilen makaledeki bilgilerin yanlışlık veya eksikliklerinden kaynaklanabilecek hiçbir sorumluluğu kabul etmemekte olup bu bilgilerin güvenilirliği nedeniyle oluşabilecek herhangi bir zarardan sorumlu tutulamaz.

Her bir somut olaya ilişkin olarak, her koşulda özel olarak profesyonel bir danışmana başvurmanız tavsiye edilir. Lütfen duyuru ile ilgili işlem yapmadan önce müşterimiz iseniz müşteri temsilcimizden, değilseniz bir uzmandan görüşünüz.

GDPR kapsamındaki duyuru ve kararların Türkçe tercümesi için herhangi bir talebiniz olması hâlinde lütfen bizimle iletişime geçiniz.

Bülteni Hazırlayanlar



Berfin Erdoğan



Ecem Başyurt



Civan Güneş



Mustafa İvgin



Özcan Bavagır



Kerem Akdağ



Adres : Astoria Towers Kempinski Residences
Büyükdere Cad. No:127 B Blok Kat:8 34394
Şişli / İstanbul

Telefon : +90 212 244 92 22

Fax : +90 212 244 92 21



E-posta : ask@cottgroup.com

Web sitesi : www.cottgroup.com

Web sitesi : www.verisistem.com

Bizi Sosyal Medyada Takip Edebilirsiniz...

